

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS VOORWAARDEN NOBILUM

Artikel 1: Definities

In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van "Nobilum";
2. *Nobilum*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nobilum Training & Preventie B.V. en/of Nobilum Safety B.V., beiden gevestigd te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72186569 respectievelijk onder nummer 72186585, of een aan vernoemde vennootschappen gelieerde onderneming die de gebruiker is van deze algemene voorwaarden.
3. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die diensten afneemt van Nobilum dan wel met wie Nobilum een Overeenkomst aangaat of met wie Nobilum in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst;
4. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Nobilum en Opdrachtgever ter zake de levering van diensten, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden.
5. *Schriftelijk*: berichtgeving via papier en via email;

Artikel 2: Toepasselijkheid en Aanbiedingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, adviezen en overeenkomsten tussen Nobilum en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle opvolgende aanbiedingen, offertes, adviezen en Overeenkomsten, hoe ook tot stand gekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Offertes van Nobilum gelden voor een periode van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van de termijn komt de aanbieding c.q. de offerte automatisch te vervallen en kan daaraan geen rechten meer worden ontleend.
5. Aan reclamemateriaal, brochures, verkoopdocumentatie, informatie op de website van Nobilum e.d. kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Aanbiedingen en offertes van Nobilum zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk en dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het aangaan van een opdracht c.q. het aangaan van een Overeenkomst. Het staat Nobilum vrij om zonder opgave van redenen gegeven opdrachten niet te aanvaarden, althans om overeenkomsten niet te sluiten.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt enkel tot stand indien Opdrachtgever de door Nobilum uitgebrachte offerte voor akkoord heeft ondertekend en geretourneerd aan Nobilum, Nobilum een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt, dan wel indien door Nobilum feitelijk uitvoering aan een opdracht wordt gegeven.
2. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Nobilum verstrekte informatie.

Artikel 4: Annulering en annuleringskosten

1. Opdrachtgever kan een overeengekomen opdracht, dan wel een gedeelte daarvan, uitsluitend schriftelijk annuleren, mits Nobilum deze annulering aanvaardt.
2. Ingeval van een geldige annulering wordt door Nobilum het volgende percentage van de overeengekomen prijs van de geannuleerde opdracht bij Opdrachtgever in rekening gebracht (annuleringskosten):
 - 2 tot 0 weken voor aanvang van de uit te voeren dienst: 75% van de prijs, te vermeerderen met btw.;
 - 4 tot 2 weken voor aanvang van de uit te voeren dienst: 50% van de prijs, te vermeerderen met btw.;
 - 4 weken of langer voor aanvang van de uit te voeren dienst: geen annuleringskosten.

Artikel 5: Leveringen

1. Opdrachten aan Nobilum leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen
2. Nobilum is gerechtigd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Alle (leverings)termijnen worden door Nobilum bij benadering vastgesteld en worden nimmer als fatale termijn aangemerkt. Nobilum zal zich inspannen de opgegeven of overeengekomen (leverings)termijnen zoveel als mogelijk na te komen.
4. Indien Nobilum op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering (mogelijk) in de weg staat, treedt zij in overleg met Opdrachtgever.

Artikel 6: Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum. Het factuurbedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding, opschorting of verrekening.
3. Het honorarium is gebaseerd op het overeengekomen, althans op dat moment geldende, (uur)tarief. Nobilum is gerechtigd de door haar gehanteerde tarieven gedurende de opdracht aan te passen.
4. Nobilum behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen. Ingeval Nobilum vooruitbetaling verlangt dan wel vooruitbetaling is overeengekomen, vangt Nobilum pas aan met haar werkzaamheden nadat het factuurbedrag ter zake de vooruitbetaling is voldaan.
5. Indien betaling binnen de geldende termijn uitblijft, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een contractuele rente verschuldigd van 2% bovenop de alsdan geldende wettelijke (handels)rente. De buitengerechtelijke incassokosten worden alsdan forfaitair gesteld op 15% van het openstaande bedrag, dit met een minimum van € 250.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is Nobilum gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
7. Betalingen strekken tot voldoening vooreerst van renten en kosten en vervolgens van de oudste openstaande hoofdsom(men), ook indien Opdrachtgever te dien aanzien anders aangeeft.
8. Nobilum is gerechtigd om eventuele vorderingen van Opdrachtgever op Nobilum, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met vorderingen van Nobilum op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Nobilum behoudt zich de eigendom voor van door haar geleverde zaken, zoals lesmateriaal, ontwerpen, (elektronische) bestanden e.d., totdat alle vorderingen van Nobilum op Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn voldaan.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren met enig ander (beperkt) recht.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Partijen bij de Overeenkomst zullen informatie ter zake de bedrijfsvoering van de andere partij die redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt, alsmede de inhoud van de Overeenkomst, geheimhouden, behoudens voor zover de openbaarmaking of het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Partijen staan er voor in dat hun personeelsleden en door hen ingeschakelde derden onderhavige geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 9: Klachten

1. Klachten over door Nobilum geleverde diensten (en/of goederen) dienen binnen 2 werkdagen na levering schriftelijk en onder opgave van de aard van de klacht, aan Nobilum kenbaar zijn gemaakt, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nobilum ter zake (beweerdelijke) klacht vervalt.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Nobilum niet op.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen van onduidelijkheid en/of tegenstrijdigheid van door hem aan Nobilum verstrekte gegevens die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de in het kader van de Overeenkomst door Nobilum ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken berusten uitsluitend bij Nobilum. Opdrachtgever zal zich van iedere vorm van inbreuk op deze rechten onthouden.
2. Alle door Nobilum verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem, zonder voorafgaande toestemming van Nobilum, worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Nobilum verstrekte stukken aan Nobilum retourneren.
4. Opdrachtgever geeft toestemming aan Nobilum voor het plaatsen van zijn beeldmerk (logo) en/of woordmerk en/of handelsnaam op de website van Nobilum en (andere) digitale (sociale)media, zulks ten behoeve van promotionele doeleinden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Nobilum is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Nobilum wordt uitbetaald. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden op grond van de

verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Nobilum beperkt tot het de factuurbedrag die door Nobilum ter zake de betreffende opdracht c.q. Overeenkomst in rekening is gebracht.

2. Nobilum is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals winstderving, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade e.d.
3. Opdrachtgever vrijwaart Nobilum voor aanspraken van derden verband houdende met de Overeenkomst.

Artikel 12: Overmacht

1. Ingeval Nobilum door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Nobilum onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming in redelijkheid niet van Nobilum kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst was te voorzien. Tot die omstandigheden worden onder andere gerekend: stakingen, stagnatie of andere (interne) problemen bij Nobilum of door haar ingeschakelde derden, of door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 13: Ontbinding

1. Nobilum is gerechtigd, onverminderd het recht op schadevergoeding en/of haar recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden: (i) indien het faillissement of de surseance van betaling van Opdrachtgever wordt aangevraagd of uitgesproken, of; (ii) indien Opdrachtgever zijn bedrijfsuitoefening staakt, zijn onderneming (deels) wordt overgedragen, geliquideerd of stilgelegd, of; (iii) indien Opdrachtgever niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen, of; (iv) indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.
2. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd zijn de vorderingen van Nobilum op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

Artikel 14: Overige bepalingen

1. In het geval een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Nobilum zal dan een nieuwe bepaling opstellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
2. De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever niet aan een derden worden overgedragen, tenzij Nobilum daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de rechtsverhouding tussen Nobilum en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Nobilum en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter bij het arrondissement waarin Nobilum is gevestigd.